

**REGULAMIN KURACJUSZA  
SANATORIUM „GRACJA” SP. Z O.O. W CIECHOCINKU**

1. Podstawą przyjęcia Kuracjusza do Sanatorium są następujące dokumenty:
  - aktualne skierowanie sanatoryjne wypełnione i podpisane przez jednostkę kierującą, lub dokonana i potwierdzona rezerwacja,
  - dokument tożsamości,
2. Kuracjusz może przebywać w Sanatorium wyłącznie przez okres podany w skierowaniu lub ustalony w trakcie rezerwacji.
3. Kuracjusz skierowany przez NFZ uprawniony jest do przebywania na terenie Sanatorium od godziny 14:00 pierwszego do 12:00 ostatniego dnia kuracji.
4. Doba hotelowa dla Kuracjuszy komercyjnych rozpoczyna się o godz. 12:00 pierwszego dnia określonego w potwierdzeniu rezerwacji, a kończy się o godz. 10:00 ostatniego dnia określonego w potwierdzeniu rezerwacji.
5. Na wyraźne życzenie Kuracjuszowi (w miarę możliwości Sanatorium) może być umożliwiony nocleg w Sanatorium przed i po zakończeniu kuracji, po wniesieniu przewidzianych opłat.
6. Bezpośrednio po przybyciu do Sanatorium Kuracjusz zgłasza się do Recepcji, gdzie okazuje dokument potwierdzający prawo pobytu i dopełnia obowiązku meldunkowego.
7. Kuracjusz w ciągu dwóch pierwszych dni pobytu na leczeniu uzdrowiskowym winien uiścić w kasie Recepcji opłatę tytułem częściowej odpłatności za wyżywienie i zakwaterowanie w Sanatorium.



8. Po zakwaterowaniu i krótkim odpoczynku Kuracjusz udaje się do Dyżurki Pielęgniarek celem załatwienia formalności związanych z leczeniem.
9. Przed pierwszym posiłkiem Kuracjusz udaje się do Działu Żywienia, gdzie zostaje mu wyznaczone miejsce przy stoliku w jadalni. W przypadku ustalenia innego rodzaju diety miejsce to może zostać zmienione na polecenie lekarza prowadzącego.
10. Posiłki podawane są wyłącznie w jadalni w ściśle określonych godzinach. Spożywanie posiłków poza jadalnią następuje wyłącznie na zlecenie lekarza prowadzącego. Posiłek podawany jest do pokoju wyłącznie przez kelnerkę.
11. Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje i urazy powstałe w wyniku pobierania zabiegów poza obiektem bez zgody lekarza prowadzącego.
12. Kartę zabiegową odebrać należy po badaniu lekarskim w Dyżurce Pielęgniarek.
13. Większe kwoty gotówki można złożyć do depozytu w kasie Sanatorium. Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za zaginione cenne przedmioty oraz pieniądze, które nie zostały złożone do depozytu.
14. Do pozostawienia samochodu na monitorowanym miejscu postojowym na terenie Sanatorium uprawnieni są wyłącznie Pracownicy i Kuracjusze zarejestrowani w Recepcji, na miejscu przydzielonym na okres pobytu. Kuracjusze zobowiązani są do wniesienia opłaty za miejsce postojowe. Miejsca postojowe nie są strzeżone.
15. Wszelkie opłaty pobierane są w kasie Recepcji Sanatorium „Gracja”. Wysokość opłat za świadczenie usług dodatkowych, nie wynikających z zawartych umów została uregulowana Zarządzeniem Zarządu dotyczącym opłat pobieranych od kuracjuszy na rzecz Sanatorium „Gracja” Sp. z o.o.



16. Kuracjuszowi nie wolno żądać od personelu Sanatorium usług, które nie są związane bezpośrednio z leczeniem.
17. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność materialną za przydzielone mu do użytkowania lub powierzone jego pieczy przedmioty stanowiące wyposażenie Sanatorium.
18. Kuracjusze zobowiązani są do przestrzegania czystości i porządku w budynku oraz na terenie otaczającym Sanatorium.
19. Kuracjuszy obowiązuje ściśle przestrzeganie regulaminów obowiązujących w Sanatorium oraz przepisów sanitarnych, przeciwpożarowych i bhp.
20. Ścielenie łóżek należy do Kuracjuszy.
21. Od godz. 22:00 do 6:00 następnego dnia obowiązuje w Sanatorium cisza nocna.
22. W czasie odpoczynku nocnego Kuracjusze nie mogą przebywać w salach rekreacyjnych, korytarzach, holu oraz wzajemnie się odwiedzać w pokojach.
23. W czasie dnia Kuracjusz winien się zachowywać tak, by nie zakłócać innym spokoju i wypoczynku.
24. Zakazuje się:
  - przyjmowania w pokojach osób postronnych (przyjmowanie gości z zewnątrz winno odbywać się w holu),
  - włączania w pokojach urządzeń elektrycznych, które nie stanowią wyposażenia sanatorium,
  - wnoszenia z budynku sprzętu sanatoryjnego,
  - wnoszenia z jadalni naczyń i nakryć stołowych oraz potraw do pokoju,



- wnoszenia i spożywania napoi alkoholowych, środków odurzających oraz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów w pomieszczeniach, na balkonach oraz przed drzwiami wejściowymi budynku.
25. Każdorazowo opuszczając pokój Kuracjusz obowiązany jest sprawdzić zamknięcie kranów, wyłączyć światło, zamknąć drzwi i okna, a klucz do pokoju pozostawić w Recepcji.
  26. Ze względu na bezpieczeństwo oraz dla ułatwienia dotarcia lekarza lub pielęgniarki w razie zasłabnięcia zaleca się nie pozostawiać klucza w zamku.
  27. Z żelazka, które można wypożyczyć w Recepcji można korzystać wyłącznie w miejscu przygotowanym do prasowania znajdującego się na II oraz IV piętrze na końcu korytarza.
  28. Kuracjusz, który nie stosuje się do niniejszego Regulaminu, w szczególności nie przestrzega zaleceń wynikających z programu leczenia uzdrowiskowego, albo w sposób szkodliwy dla swego zdrowia lub uciążliwy dla otoczenia narusza jego postanowienia może być przedterminowo dyscyplinarnie wypisany z Sanatorium.
  29. W przypadku przedterminowego, dyscyplinarnego wypisania Kuracjusza skierowanego na leczenie przez NFZ lub inną instytucję, jest ona informowana o fakcie i przyczynie wypisu.
  30. Kuracjusz mający zamiar z własnej woli opuścić Sanatorium przed terminem zakończenia kuracji winien o fakcie tym powiadomić z odpowiednim wyprzedzeniem pielęgniarkę dyżurną i załatwić wszystkie formalności związane z wyjazdem. Skrócenie pobytu na własne życzenie może nastąpić wyłącznie za zgodą Przedstawiciela Zarządu Sanatorium pod rygorem wykazania przez Sanatorium do NFZ lub ZUS wcześniejszego wyjazdu Kuracjusza jako „samowolnego skrócenia pobytu” oraz opuszczenia Sanatorium bez podania przyczyny przez Świadczeniobiorcę – Kuracjusza.
  31. Kuracjusz skracający pobyt w Sanatorium na własne życzenie lub z powodu wypisu z przyczyn dyscyplinarnych przed datą zakończenia leczenia uzdrowiskowego określoną w skierowaniu przez Narodowy Fundusz Zdrowia, a także Kuracjusz przebywający w danym dniu na przepustce powyżej 12 godzin, zobowiązany jest uiścić opłatę za liczbę niewykorzystanych dni leczenia



uzdrowiskowego. Opłata stanowi rekompensatę straty Sanatorium spowodowanej brakiem rozliczenia przez NFZ osobodni, o które Kuracjusz skrócił pobyt. Opłata zgodnie z zarządzeniem Zarządu Sanatorium naliczana jest za każdą dobę nieobecności, niezależnie od godziny, w której nastąpił wcześniejszy wyjazd Kuracjusza z Sanatorium i niezależnie od tego czy w danym dniu Kuracjusz korzystał z zabiegów. Pod pojęciem skrócenia pobytu w Sanatorium rozumieć należy również przybycie w innej dobie (późniejszej), aniżeli nastąpiło rozpoczęcie turnusu sanatoryjnego.

32. Wskazane jest, aby zamiar korzystania przez Kuracjuszy z wycieczek krajoznawczych lub udziału w intensywnych imprezach masowych konsultowany był każdorazowo z lekarzem prowadzącym. Jednocześnie zaznacza się, że priorytetem jest leczenie uzdrowiskowe natomiast imprezy kulturalno – oświatowe są jedynie dodatkową formą wypoczynku i spędzania wolnego czasu a uczestnictwo w nich nie może odbywać się kosztem leczenia i wykonania programu rehabilitacji.
33. W sprawie skarg i wniosków należy zwracać się bezpośrednio do osoby wyznaczonej przez Zarząd Sanatorium.
34. Kuracjusz po przyjeździe winien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz dodatkowymi informacjami dotyczącymi pobytu, znajdującymi się na tablicy ogłoszeń. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem każdy Kuracjusz potwierdza pisemnym oświadczeniem podczas przyjęcia do Sanatorium.

Ciechocinek, dn. 01-01-2021 roku

